

浙江省 2014 年 10 月高等教育自学考试
办公自动化原理及应用试题
课程代码:00346

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

- 1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 14 小题,每小题 2 分,共 28 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 1. 任何一个办公业务活动均可概括为存储信息、交换信息、_____及基于信息的科学决策等四大功能。
A. 输入信息 B. 处理信息 C. 加工信息 D. 输出信息
- 2. 按当前我国的情况,办公自动化系统可分为事务型、管理型和_____三个层次。
A. 辅助决策型 B. 网络型 C. 政务型 D. 综合型
- 3. _____的性能决定了整个计算机的各项关键指标。
A. CPU B. 主板 C. 硬盘 D. 存储器
- 4. 中英文输入法之间的切换可以通过按_____组合键来完成。
A. Ctrl+Shift B. Alt+Spase C. Ctrl+Spase D. Ctrl+Enter
- 5. 在 WORD 中两个硬回车之间的内容称为
A. 节 B. 字符串 C. 文字块 D. 段落
- 6. EXCEL 是_____软件。
A. 文书处理 B. 表格处理 C. 网页制作 D. 演示文稿制作
- 7. 在 EXCEL 中使用_____菜单中的排序功能可以对工作表中的数据进行排序。
A. 编辑 B. 视图 C. 工具 D. 数据

8. 文档一体化系统中的档案管理子系统其数据来源是
- A. 公文子系统 B. 归卷子系统 C. 键盘输入 D. 文件转入
9. 计算机网络按照传输技术分类可以分为广播方式和_____方式。
- A. 发送 B. 传输 C. 点对点 D. 共享
10. 实现城市之间和国家之间连接的网络称为
- A. 局域网 B. 无线网 C. 广域网 D. LAN
11. 路由器是用于_____之间的网络连接设备。
- A. 局域网与广域网 B. 局域网内部
- C. 局域网与局域网 D. 不同体系的广域网
12. Internet 网中采用的 TCP/IP 协议分为网络层、_____、传输层和应用层共 4 层。
- A. 表示层 B. 会话层 C. 数据链路层 D. 传送层
13. IP 地址用_____位二进制数表示。
- A. 8 B. 16 C. 32 D. 64
14. E-mail 地址 HAM@SMTP. HZ. ZJ. CN 中,_____是用户名。
- A. HAM B. SMTP C. HZ D. ZJ

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 14 小题,每小题 2 分,共 28 分)

15. 办公自动化直接利用的技术是计算机技术、通信技术、_____等。
16. 办公自动化关键技术中数据处理的关键是数据结构和程序设计语言、_____的应用。
17. 计算机的存储器通常分为_____和外存储器两大类。
18. RAM 的中文含义是_____。
19. EXCEL 中的单元格用_____来命名。
20. 在 EXCEL 中进行分类汇总操作前,必须将工作表按分类关键字段进行_____操作。
21. CCD 器件的中文名称是_____。
22. 在数据库管理系统中单击库文件结构窗口右边的_____按钮可以在当前字段的上面增加一个新的字段。
23. 计算机网络根据分布地域来分类,可分为_____、广域网(WAN)、局域网(LAN)。
24. 局域网的覆盖范围一般不超过_____。

25. 连接到网络上的、能够利用网络资源的计算机称为_____。
26. 局域网的拓扑结构有总线型、_____、星型、树型、线星混合型五种。
27. CHINANET 的中文含义是_____。
28. WWW 是基于_____的信息查询工具。

三、简述题(本大题共 7 小题,每小题 4 分,共 28 分)

29. 办公自动化关键技术中数据处理的特点是:
30. 电子文件按照信息类型可以分为:
31. WORD 的一级菜单项有:
32. 什么是 EXCEL 中的相对地址?
33. 静电复印技术的特点是:
34. 传真过程的工作步骤主要包括:
35. 我们一般将文件生命周期划分为哪几个阶段?

四、问答题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

36. 实行办公自动化的目的是:
37. 公文管理信息系统中的公文生成指的是什么?