

浙江省 2015 年 4 月高等教育自学考试 办公自动化原理及应用试题

课程代码:00346

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 13 小题,每小题 2 分,共 26 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 凡是能够输入计算机并且被计算机进行加工处理的信息,统称为
A. 数据 B. 字符 C. 数值 D. 数字
2. 办公自动化关键技术中数据处理的关键是数据结构和_____、编程工具的应用。
A. 数据库系统 B. 程序设计语言 C. 系统设计 D. 信息管理系统
3. 任何一个办公业务活动均可概括为存储信息、交换信息、加工信息及基于信息的_____等四大功能。
A. 输入信息 B. 处理信息 C. 科学决策 D. 输出信息
4. 我国目前的办公自动化系统一般有三类模式,它们分别是事务型办公自动化系统、_____办公自动化系统和辅助决策型办公自动化系统。
A. 管理型 B. 辅助型 C. 网络型 D. 综合型
5. 办公自动化系统设计阶段的工作分为_____设计和详细设计。
A. 分步 B. 过程 C. 规划 D. 总体
6. 在 WORD 中实现插入方式和改写方式的转换,可以用鼠标双击_____上的改写按钮或者在键盘上按 Ins 键。
A. 编辑菜单 B. 状态栏 C. 工具栏 D. 视图菜单
7. D7 单元格表示 EXCEL 表格中_____交叉处的一个格子。
A. 第 4 列和第 7 行 B. 第 7 列和第 4 行 C. 第 4 行和第 4 列 D. 第 7 列和第 7 行

8. 国际标准化组织 ISO 提出的开放系统互联(OSI)模型分为_____层。
- A. 七 B. 四 C. 八 D. 五
9. 把两个或多个不太复杂的相同类型网络连接起来,适合使用
- A. 集线器 B. 路由器 C. 调制解调器 D. 网桥
10. CASNet 的中文含义是
- A. 中国教育和科研计算机网 B. 中国科学技术计算网
- C. 中国公用计算机互联网 D. 中国金桥互联网
11. WWW 是基于_____方式的信息查询工具。
- A. 超文本 B. 文本 C. 网页 D. 浏览器
12. 当前家庭宽带上网一般通过_____拨号上网。
- A. 局域网 B. ADSL C. Modem D. ISDN
13. 以下域名中_____用来表示教育机构。
- A. COM B. GOV C. NET D. EDU

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

14. OA 的中文含义为_____。
15. 一个比较完整的办公自动化系统,应包括信息采集、_____、信息传输、信息保存这四个基本环节。
16. 办公自动化是以行为科学为主导,以_____为理论基础,综合应用计算机技术和通信技术来完成各项办公业务。
17. 办公自动化关键技术的数据处理中存储数据所需要的存储空间远远_____操作数据的程序所占用的空间。
18. 办公自动化系统实施中的测试阶段_____的确定是测试中的一个关键性问题。
19. 办公自动化中的软件维护有改正性维护、_____维护和扩展性维护三种类型。
20. 电子计算机由运算器、控制器、_____、输入装置和输出装置构成。
21. 内存储器又分为 ROM 和_____两类。
22. 在资源管理器中要选择一组连续的文件,其操作是先单击要选择的第一个文件,然后按住_____键,再单击最后一个文件。

23. 在 WORD 中按_____键会产生一个段落标志符。
24. 在 EXCEL 中要选取工作簿里的所有工作表,可用鼠标_____任一工作表标记,从快捷菜单中选择“选定全部工作表”。
25. 传真机中最常用的光电转换器件是_____。
26. 由机关领导人对应办文件和拟办意见进行阅读分析,并对拟办请示提出具体办理意见称为_____。
27. 操作系统是用户和计算机之间的_____。
28. 网络浏览器软件 IE 能解释和显示用_____语言编写的网页信息。

三、简述题(本大题共 7 小题,每小题 4 分,共 28 分)

29. CPU 的主要技术指标有。
30. 请简要说明手工管理公文存在的 5 个方面问题。
31. 公文管理信息系统中选择数据库管理系统的决定因素是。
32. 简要说明文档一体化应包括哪 4 个方面?
33. 文档一体化系统中的数据维护包括哪些?
34. 什么是计算机网络协议?
35. 什么是黑客?

四、问答题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

36. EXCEL 提供了哪九类常用函数?
37. 桌面印刷系统的特点。