

浙江省 2015 年 10 月高等教育自学考试
办公自动化原理及应用试题
课程代码:00346

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 13 小题,每小题 2 分,共 26 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 办公自动化的英文简称为
A. OFF B. OA C. AUT D. AO
2. 计算机加工处理的对象是
A. 数字 B. 字符 C. 数值 D. 数据
3. 办公自动化关键技术中数据处理的关键是数据结构和程序设计语言、_____的应用。
A. 数据库系统 B. 编程工具 C. 系统设计 D. 信息管理系统
4. 我国目前的办公自动化系统一般有三类模式,它们分别是_____办公自动化系统、管理型办公自动化系统和辅助决策型办公自动化系统。
A. 事务型 B. 辅助型 C. 网络型 D. 综合型
5. 办公自动化系统设计阶段的工作分为总体设计和_____设计。
A. 分步 B. 过程 C. 规划 D. 详细
6. WORD 是一种_____软件。
A. 文字编辑 B. 表格处理 C. 网页制作 D. 演示文稿制作
7. EXCEL 中表格行与列交叉处的一个格子称为
A. 格子 B. 单格 C. 子表格 D. 单元格

8. 国际标准化组织于_____年提出了开放系统互联(OSI)模型。
- A. 1977 B. 1970 C. 1985 D. 1990
9. 要把几个异种的网络混合连接起来应该使用
- A. 集线器 B. 路由器 C. 调制解调器 D. 网桥
10. CERNet 的中文含义是
- A. 中国教育和科研计算机网 B. 中国科学技术计算网
- C. 中国公用计算机互联网 D. 中国金桥互联网
11. 在 Internet 中用于文件传递服务的是
- A. FTP B. E-mail C. Telnet D. WWW
12. IP 地址用_____位二进制数表示,并每_____位为一段,每段用“.”隔开。
- A. 16,4 B. 32,8 C. 16,2 D. 32,4
13. 若域名中的最高域是国家或地区域,则_____表示中国。
- A. cn B. uk C. ca D. au

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

14. 一个比较完整的办公自动化系统,应包括_____,信息加工、信息传输、信息保存这四个基本环节。
15. 办公自动化是以_____为主导,以系统工程学为理论基础,综合应用计算机技术和通信技术来完成各项办公业务。
16. 语音处理就是用计算机对_____进行处理的技术。
17. 任何一个办公业务活动均可概括为_____,交换信息、加工信息及基于信息的科学决策等四大功能。
18. 办公自动化系统的构成应包括三个部分:_____,_____和_____。
19. 办公自动化中的软件维护有_____维护、适应性维护和扩展性维护三种类型。
20. 电子计算机由_____,存储器、输入装置和输出装置构成。
21. 内存储器又分为_____和_____两类。
22. 当前在微机中使用最多的操作系统是由_____公司研制开发的 Windows 操作系统。

23. 在 WORD 中两个硬回车之间的内容称为_____。
24. 在 EXCEL 中可以利用鼠标_____来选取多个连续的单元格。
25. 静电复印机按其扫描时运动方式的不同,可分为_____式扫描和_____式扫描两种。
26. 公文管理信息系统中的输入输出界面是用户与计算机系统之间的_____。
27. 局域网的拓扑结构有总线型、_____、环型、星型、线星混合型五种。
28. 互联网中的每一台主机都有一个统一命名的_____。

三、简述题(本大题共 7 小题,每小题 4 分,共 28 分)

29. 请说明计算机软件的定义及分类。
30. 发文办理是指什么?
31. 公文管理信息系统中的公文检索一般分为哪些?
32. 什么是文档一体化?
33. 文档一体化系统一般应包括哪三个子系统?
34. 对计算机网络系统的安全构成威胁的主要因素有哪些?
35. 请写出开放系统互联(OSI)模型的 7 个层次结构。

四、问答题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

36. 请说明 EXCEL 中编辑栏的组成及其作用。
37. 调制解调器的作用是什么?