

浙江省 2017 年 10 月高等教育自学考试
办公自动化原理及应用试题
课程代码:00346

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 12 小题,每小题 2 分,共 24 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 办公自动化直接利用的技术是计算机技术、____、自动化技术等。
A. 信息技术 B. 通信技术 C. 统计技术 D. 数字技术
2. 一个比较完整的办公自动化系统,应包括信息采集、信息加工、信息____、信息保存这四个基本环节。
A. 上传 B. 下载 C. 传输 D. 打印
3. 办公自动化是以行为科学为主导,以系统工程学为理论基础,综合应用____技术和通信技术来完成各项办公业务。
A. 计算机技术 B. 社会科学 C. 信息技术 D. 系统技术
4. 办公自动化的文字处理技术提供了____和文件管理等现代化的手段。
A. 文字输入 B. 文件处理 C. 文稿编辑 D. 文字编辑
5. 办公自动化系统设计阶段的工作分为总体设计和____设计。
A. 详细 B. 系统 C. 技术 D. 规划
6. 决策支持系统是一个用户驱动的____系统,用户应当参与系统开发和使用的全过程。
A. 应用 B. 动态 C. 随机 D. 静态

7. 办公自动化系统实施的系统测试(或称为调试)分为模块调试、联合调试和_____三个阶段进行。
- A. 程序调试 B. 系统调试 C. 单机调试 D. 系统测试
8. 办公自动化系统的运行和维护中系统维护的内容包括硬件维护、软件维护和_____
- A. 系统维护 B. 数据维护 C. 功能维护 D. 功能扩展维护
9. EXCEL 的操作均以工作表中的_____为基本操作单位。
- A. 单元格区域 B. 单元格 C. 单元格中的内容 D. 工作表中选定的内容
10. 在 EXCEL 中当输完一个单元格内容后,按回车键,则_____单元格将成为活动单元格。
- A. 左边 B. 上面 C. 下面 D. 右边
11. 根据传送速度不同,传真机分为 4 个类型,其中_____文件传真机要利用数据网进行传真。
- A. 二类 B. 三类 C. 四类 D. 彩色
12. CGBNet 的中文含义是
- A. 中国教育和科研计算机网 B. 中国科学技术计算网
- C. 中国公用计算机互联网 D. 中国金桥互联网

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 16 小题,每小题 2 分,共 32 分)

13. 按我国目前的情况,办公自动化系统可分为事务型、管理型和_____三个层次。
14. 电子文件按照信息类型可以分为:文本文件、图像文件、图形文件、影像文件、声音文件、_____文件等类型。
15. _____的性能决定了整个计算机的各项关键指标。
16. 磁盘存储器由三部分组成:_____、磁盘驱动器和磁盘控制器。
17. 建立一个表格的操作步骤是首先单击“表格”菜单项,在下拉菜单中选“插入表格”选项,屏幕显示“_____”对话框,在对话框中选定表格的行数、列数,然后确定。
18. 在 EXCEL 中能识别的五种类型数据是数值、日期、时间、正文和_____。
19. 在 EXCEL 中使用_____菜单中的筛选功能可以对工作表中的数据进行筛选操作。
20. 混合地址是指同一单元格地址的行和列地址,既有相对地址又有_____的地址。
21. 桌面印刷系统包括排版、制版、_____和装订四个主要工艺流程。

22. _____是一种用于的传送图文信息的真迹传真机。
23. 在数据库设计中设计库文件的结构是指确定数据库文件中每一个字段的字段名、字段类型、_____与小数位数四个结构参数。
24. 通常,公文管理信息系统的功能包括三个方面。即公文的处理功能、服务功能和_____功能。
25. 文档一体化系统中的数据维护包括数据备份、数据恢复、_____等项目。
26. 从_____年起,我国实现了与 INTERNET 的 TCP/IP 连接,开通了 INTERNET 的全功能服务。
27. 互联网中采用的 TCP/IP 协议分为应用层、传输层、_____和数据链路层共 4 层。
28. 电子邮件地址 WMS@ 163. COM 中_____是主机域名。

三、简答题(本大题共 7 小题,每小题 4 分,共 28 分)

29. 能输入计算机并且被计算机进行加工处理的信息有哪些?
30. 请简要说明要实现印刷过程的五大要素。
31. 公文管理信息系统中发文办理应具有哪些功能?
32. 什么是屏幕菜单设计中的下拉式菜单?
33. 什么是计算机病毒?
34. 根据提供的服务不同网络服务器一般可分为哪几种?
35. 路由器的主要功能。

四、问答题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

36. 请简要说明实行文档一体化的意义。
37. 请简要说明保证计算机网络安全可采取的措施。