

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试
公关礼仪试题
课程代码:00644

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 通过各种有关的事体来传达礼仪信息的媒体是
 - A. 物体礼仪媒体
 - B. 神体礼仪媒体
 - C. 事体礼仪媒体
 - D. 形体礼仪媒体
2. 中国历史上第一位礼仪学专家是
 - A. 老子
 - B. 孔子
 - C. 孟子
 - D. 韩非子
3. 在 CIS 组织识别系统中,被称为“企业的心”的是
 - A. MIS 理念识别系统
 - B. BIS 行为识别系统
 - C. VIS 视觉识别系统
 - D. EIS 环境识别系统
4. 个人卫生规范中,牙齿“三·三”制是指
 - A. 每日三餐前的三分钟内要刷牙
 - B. 每日三餐前的三分钟内要漱口
 - C. 每日三餐后的三分钟内要刷牙
 - D. 每日三餐后的三分钟内要漱口
5. 人们在交际场所最基本的姿势是
 - A. 就座
 - B. 站立
 - C. 行走
 - D. 手势

6. 请柬一般提前
- A. 一天至两天发出
B. 三天至五天发出
C. 一周至两周发出
D. 十五天至二十天发出
7. 一般而言,正式宴会安排在
- A. 上午举行
B. 中午举行
C. 下午举行
D. 晚间举行
8. 公共空间的交际距离为
- A. 0.15 米到 0.40 米之间
B. 0.40 米到 1.20 米之间
C. 1.20 米到 6.10 米之间
D. 6.10 米以外
9. 在正式谈判中,标志着实质性谈判开始的阶段是
- A. 交锋阶段
B. 导入阶段
C. 概说阶段
D. 明示阶段
10. 在表彰、庆功、总结会上,为祝贺、颂扬某人、某组织而发表的言词称作
- A. 答谢词
B. 祝贺词
C. 表扬词
D. 感谢词
11. 在特定的语境中,利用语言的歧义形成幽默,这种幽默语使用艺术是
- A. 一语双关
B. 避重就轻
C. 曲解词语
D. 巧借话题
12. 大众讲话的场合,一般适用
- A. 亲密距离
B. 个人距离
C. 社交距离
D. 公共距离
13. 股份有限公司的最高意志机关是
- A. 董事会
B. 股东大会
C. 监事会
D. 理事会
14. 下列属于股东大会特别决议的是
- A. 董事会报告的审核与承认
B. 监事会报告的审核与承认
C. 修改公司章程
D. 董事会成员的报酬和支付方法的议定
15. 赞助会一般不超过
- A. 0.5 小时
B. 1 小时
C. 1.5 小时
D. 2 小时
16. 用“谢赫”这个词称呼值得特别尊敬的人的国家是
- A. 阿拉伯国家
B. 大洋洲国家
C. 美洲国家
D. 欧洲国家
17. 最常见于国际会议、体育比赛的礼宾次序是
- A. 按身份和职务的高低排列
B. 按字母顺序排列
C. 按通知代表团组成的日期先后排列
D. 抽签确定先后排列
18. 在世界性宗教中,形成最早的是
- A. 基督教
B. 伊斯兰教
C. 犹太教
D. 佛教

19. 印度的国鸟是

- A. 麻雀
- B. 孔雀
- C. 和平鸽
- D. 金丝雀

20. 巴西国名的源义是

- A. 南方的大陆
- B. 大河两岸
- C. 红木
- D. 水边

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 交际礼仪的特点有

- A. 规范性
- B. 广泛性
- C. 一致性
- D. 沿习性
- E. 差异性

22. 馈赠礼物的时机一般选在

- A. 传统节日
- B. 重大纪念日
- C. 临别送行
- D. 探视病人
- E. 酬谢他人

23. 以谈判内容与目标的关系为标准,谈判可分为

- A. 私人谈判
- B. 组织谈判
- C. 混合谈判
- D. 实质性谈判
- E. 非实质性谈判

24. 会议纪要的具体写法大体上有

- A. 综合概述式
- B. 归纳分项式
- C. 发言记录式
- D. 专题式
- E. 双向式

25. 组织内纵向交往的内容和途径有

- A. 举办内部刊物
- B. 举办各类座谈会
- C. 举办各类联谊活动
- D. 礼节性走访
- E. 日常交往

26. 董事会的特征有

- A. 是业务执行机关
- B. 是业务监督机关
- C. 是会议制形式的机关
- D. 是由董事组成的委员会机构
- E. 是法定机关

27. 组织业务洽谈的基本要求有

- A. 以准确传递推销信息为基础
- B. 以满足洽谈双方需求为前提
- C. 以引起洽谈方好感为关键
- D. 以维护组织产品信誉为目的
- E. 以满足对方利益为出发点

28. 姓名采用名前姓后的国家有
- | | |
|-------|-------|
| A. 日本 | B. 法国 |
| C. 英国 | D. 美国 |
| E. 朝鲜 | |
29. 天主教主要流行于
- | | |
|--------|--------|
| A. 法国 | B. 意大利 |
| C. 英国 | D. 西班牙 |
| E. 葡萄牙 | |
30. 意大利的国花有
- | | |
|--------|--------|
| A. 睡莲 | B. 郁金香 |
| C. 紫罗兰 | D. 雏菊 |
| E. 玫瑰 | |

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

- 31. 交际礼仪
- 32. 幽默语
- 33. 投诉函
- 34. 发布会
- 35. 主权平等原则

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

- 36. 简述礼仪的要素。
- 37. 简述交际原则。
- 38. 简述谈判的特点。
- 39. 简述撰写备忘录需注意的问题。
- 40. 简述内部交往礼仪的功能特点。

五、论述题(10 分)

- 41. 试述国际惯例的特点。

六、综合题(10 分)

- 42. 为扩大知名度,某公司拟出资 5000 万元,赞助将要举行的全国运动会。请您根据赞助礼仪要求为企业制定一份赞助礼仪计划书。