

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试
公关礼仪试题
课程代码:00644

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 我国历史上第一位礼仪学专家是

- A. 孔子
- B. 孟子
- C. 荀子
- D. 庄子

2. 记录战国以前贵族生活中各种礼节仪式的典籍是

- A. 《周礼》
- B. 《仪礼》
- C. 《礼记》
- D. 《论语》

3. 世界服装界所公认的着装审美原则是

- A. WOT 原则
- B. TOW 原则
- C. TPO 原则
- D. PTO 原则

4. 男子穿西装时,衬衫、西服领带、鞋袜全身颜色应不超过

- A. 二种
- B. 三种
- C. 四种
- D. 五种

5. 交际礼仪形成的本身是个动态的发展过程,是在风俗和传统变化中形成的行为规范。这说明交际礼仪具有

- A. 沿习性
- B. 差异性
- C. 广泛性
- D. 规范性

6. 参加各项公共关系活动,应按邀请上标明的时间或预先约定的时间准时抵达。我国的习惯是

- A. 提前二至三分钟抵达
- B. 提前八至十分钟抵达
- C. 晚二至三分钟抵达
- D. 晚八至十分钟抵达

7. 在与长者、尊者交谈时,目光应落在他的
- A. 脖子附近 B. 口附近
C. 眼附近 D. 额头附近
8. 谈判内容与双方的目标直接相关的谈判称为
- A. 实质性谈判 B. 非实质性谈判
C. 正式谈判 D. 非正式谈判
9. 上级对下级布置工作,阐明工作活动的指导原则和基本要求的文件是
- A. 命令 B. 决定
C. 通知 D. 指示
10. 下列表情网语中代表惊讶的是
- A. ∴ - 0 B. ∴ -)
C. ∴ -) D. ^ _ ^
11. 组织内部各业务、职能管理部门之间的横向协作关系称为
- A. 人事关系 B. 部门关系
C. 业务关系 D. 管理关系
12. 股份有限公司的最高意志机关是
- A. 董事会 B. 监事会
C. 股东大会 D. 董事会与监事会联席会
13. 组织赞助中最常见的一种形式是
- A. 赞助教育事业 B. 赞助体育运动
C. 赞助社会慈善和福利事业 D. 赞助文化生活
14. 女性的姓名多以“a”结尾的国家是
- A. 意大利 B. 俄罗斯
C. 罗马尼亚 D. 西班牙
15. 伊斯兰教产生于
- A. 公元前六世纪 B. 公元一世纪
C. 公元五世纪 D. 公元七世纪
16. 英国人的馈赠禁忌是
- A. 高级巧克力 B. 名酒
C. 香水 D. 百合花
17. 泰国人见面时双手合掌于胸前,行
- A. 十字礼 B. 合掌礼
C. 合十礼 D. 合手礼
18. 加拿大的国名别称是
- A. 木材之国 B. 森林之国
C. 花生之国 D. 枫叶之国
19. 法国的国歌是
- A. 马赛曲 B. 上帝保佑国王
C. 皇家进行曲 D. 祖国进行曲

20. 埃及的国花是

- A. 紫罗兰
- C. 莲花

- B. 火绒草
- D. 白玫瑰

二、多项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 礼仪的构成要素包括

- A. 礼仪的主体
- C. 礼仪的媒体
- E. 礼仪的环境
- B. 礼仪的客体
- D. 礼仪的表意

22. 按照用途及穿用场合,服装可分为

- A. 常服
- C. 礼服
- E. 运动装
- B. 制服
- D. 休闲装

23. 活动空间一般可分为

- A. 亲密空间
- C. 社交空间
- E. 半固定空间
- B. 个人空间
- D. 公共空间

24. 从参加谈判的人数上划分,谈判可分为

- A. 混合谈判
- C. 组织谈判
- E. 外交谈判
- B. 单独谈判
- D. 团体谈判

25. 根据不同用途,可将文书礼仪分为

- A. 文件礼仪
- C. 电话礼仪
- E. 网络礼仪
- B. 书信礼仪
- D. 请帖礼仪

26. 组织内部纵向交往的具体内容和途径包括

- A. 召开工作总结会议
- C. 举办各种联谊活动
- E. 日常交往
- B. 举办各种座谈会
- D. 礼节性走访

27. 举办新闻发布会的“由头”及时机有

- A. 确定新闻价值
- C. 确定公众
- E. 确定经销商
- B. 确定最佳时机
- D. 确定联系范围

28. 涉外礼仪的基本原则包括

- A. 主权平等原则
- C. 差异性原则
- E. 外事礼宾顺序原则
- B. 女士优先原则
- D. 同一性原则

29. 佛教分为

- A. 西传佛教
- C. 北传佛教
- E. 藏传佛教

- B. 南传佛教
- D. 东传佛教

30. 中国主要传统节日有

- A. 元宵节
- C. 端午节
- E. 重阳节

- B. 元旦
- D. 女儿节

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 31. 公务注视区间
- 32. 反语
- 33. 文件礼仪
- 34. 员工关系
- 35. 风俗

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 36. 简述公关礼仪的基本原则。
- 37. 简述交际礼仪规范性的具体表现。
- 38. 简述委婉语使用的艺术。
- 39. 简述部门关系的重要性。
- 40. 简述业务洽谈的基本要求。

五、论述题:10 分。

- 41. 试述网上交往应注意的主要问题。

六、综合应用题:10 分。

- 42. 一对泰国夫妇携子女来我国北方农村考察,某村委会安排王姓人家负责接待。
当泰国客人来到王家时,女主人热情相迎,抱起客人的幼子,边抚摸着头发边夸赞;
在炕上就餐时,主人一家盘腿而坐,热情招呼客人;临行时,主人用左手将象征着长
寿的龟献给了客人。王家人的做法让客人很不高兴。
问题:王家人如此热情款待,为什么会引起泰国客人不满?