

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 代表作是《社会组织与经济组织理论》的学者是
A. 法约尔
B. 泰勒
C. 韦伯
D. 欧文
2. 世界上没有两片完全相同的树叶,同样,世界上也没有两个人具有完全相同的人格,这种人格特征是
A. 稳定性
B. 独特性
C. 整体性
D. 倾向性
3. 根据斯普兰格的观点,重视外形和谐匀称的价值,对现实社会不太关心,感受事物的美是人生的终极价值,是人类文化生活类型中的
A. 审美型
B. 宗教型
C. 市场型
D. 生产型
4. 人们对某个群体中的人形成的一种概括而固定的看法,这种社会认知的常见偏差是
A. 首因效应
B. 近因效应
C. 刻板印象
D. 投射
5. 期望理论及归因理论属于人类行为产生观点中的
A. 本能论
B. 内驱力理论
C. 需要理论
D. 认知的动机理论

6. 根据弗鲁姆的期望模式，个体因其工作绩效而得到的报酬，包括奖励和处罚，如增减工资、升降职务等，这一影响激励水平的因素是
- A. 期望值
B. 第一级结果
C. 第二级结果
D. 效价
7. 有时新形成的多元化、异质性较高的群体的绩效比同质性群体要差，这种差异消失的时间大约为
- A. 一个月后
B. 两个月后
C. 三个月后
D. 四个月后
8. 在心理学家李维特等人提出的沟通网络类型中，有四位成员向主管报告的是
- A. 链形
B. 轮形
C. Y 形
D. 环形
9. 在管理群体间关系时，如果程序与规则不够充分，那么首选的方法是
- A. 层次等级
B. 工作团队
C. 联络员角色
D. 规则与程序
10. 质量圈最流行的时期是
- A. 20 世纪 80 年代
B. 20 世纪 60 年代
C. 20 世纪 40 年代
D. 20 世纪 20 年代

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表，能力类型包括
- A. 心理方面
B. 知识与技能方面
C. 适应方面
D. 自我控制方面
E. 人际关系方面
12. 罗克奇价值观调查中的终极价值观包括
- A. 成就感
B. 平等
C. 独立
D. 自由
E. 幸福
13. 一般而言，对个体积极性的认识可以衡量的方面有
- A. 热情
B. 目的性
C. 责任心
D. 兴趣
E. 坚忍性
14. 警察群体成员的心理特征包括
- A. 满足归属感
B. 获得认同感
C. 形成角色感
D. 增加力量感
E. 树立榜样感

15. 影响沟通有效性的因素主要包括
- A. 身体因素
 - B. 心理因素
 - C. 社会因素
 - D. 文化因素
 - E. 物理因素
16. 在谈判过程中，相互交换了最初的观点后，就要和对方就自己的提议进行
- A. 解释
 - B. 阐明
 - C. 澄清
 - D. 论证
 - E. 辩论
17. 根据弗雷德·路桑斯的研究，领导者的人力资源管理活动包括
- A. 决策
 - B. 安置
 - C. 控制
 - D. 激励
 - E. 训练
18. 根据现代特质理论，日本企业界认为领导者应当具备的品德包括
- A. 适应性
 - B. 忍耐性
 - C. 独立性
 - D. 责任感
 - E. 热情
19. 在组织变革的策略中，改良式变革的缺点是
- A. 缺乏总体规划
 - B. 头痛医头，脚痛医脚
 - C. 带有权宜之计的性质
 - D. 阻力较小
 - E. 不利于实施
20. 根据萨勒的研究，处于应激状态下的警察出现的情绪反应包括
- A. 焦虑
 - B. 否认
 - C. 抑郁
 - D. 反作用过程
 - E. 习得性无助

非选择题部分

注意事项：
用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题（本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分）

21. 根据美国心理学家勒温的观点，影响行为的个体因素包括心理因素和_____。
22. 访谈法是指研究者通过口头沟通的方式直接了解他人的心理和_____。
23. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表，有困难的工作对能力的要求为_____。
24. 态度的三个部分是有机地结合在一起的，彼此协调一致，以行为成分为_____。
25. 社会认知是人们社会行为的_____。

26. 激励的核心就是调动组织成员的_____。
27. 根据成就需要理论,被称为友谊需要、亲和需要的需要种类是_____。
28. 由明文规定,有固定的编制、明确的职责分工、具体的权利和义务的群体类型是_____。
29. 员工之间的交流,这种沟通的方式是_____。
30. 当群体间的关系过于复杂,以至于通过计划、特别工作组和工作团队等方式都无法协调时,组织就应该构建_____。
31. 理智的决策者主要依靠思考、分析、判断来_____。
32. 由潜在的团队发展成为一个真正的团队,这是从群体发展到真正团队过程的_____。
33. 公安工作实行政程序化、标准化和法制化的程度是指_____。
34. 管理幅度是指上一级管理人员所直接领导和管理的_____。
35. 广义的文化是指社会历史实践过程中所创造的物质财富和精神财富的_____。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

36. 行为
37. 学习
38. 正强化
39. 群体
40. 群体决策的冒险转移

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

41. 简述避免沟通失败方法中的有效聆听。
42. 简述与个体决策相比群体决策的优点。
43. 简述团队在稳定期的特征。
44. 简述组织变革方法策略中的计划式的变革。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

45. 试述根据人格差异进行警察管理的注意事项。
46. 试述群体决策技术中的头脑风暴法。