

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试
市场信息学试题
课程代码:00893

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 现代信息科学理论的奠基人是
A. 香农
B. 维纳
C. 冯·诺依曼
D. 诺兰
2. Microsoft Access 是
A. 数据库管理软件
B. 多媒体制作软件
C. 字处理软件
D. 系统软件
3. 信息生命期除了识别、收集、传递、存储和维护使用以外，还包括
A. 加密
B. 计划
C. 测试
D. 加工
4. 公司销售人员需要了解订单、客户信息；管理人员关注市场份额、利润率等信息；高层决策者注重公司战略信息，这说明信息具有
A. 层次性
B. 网络性
C. 平衡性
D. 可转移性

5. 关于 EDI, 下列叙述正确的是
- A. 接收方先解释数据, 然后再使用 B. 接收方先翻译数据, 然后再使用
- C. 接收方会立即处理接收到的数据 D. 接收方不会立即处理接收到的数据
6. EAN-8 代码中, 前缀码的位数是
- A. 1 B. 2
- C. 3 D. 4
7. 在互联网高速发展的今天, 信息膨胀日益严重, 下列叙述正确的是
- A. 信息工作的重点是挖掘用户真正需要的信息
- B. 信息来源少, 信息收集难
- C. 挖掘用户需要的信息是用户的任务
- D. 最优的信息系统是那些能够提供最多信息的系统
8. 计算机能直接执行的程序是
- A. 源程序 B. 汇编语言程序
- C. 机器语言程序 D. 高级语言程序
9. 与企业基层管理决策相比, 企业高层管理决策需要的信息发生频率
- A. 不常用 B. 较常用
- C. 经常用 D. 不确定
10. 采集二手信息的一种重要方法是
- A. 问卷调查法 B. 网上调查
- C. 座谈法 D. 信息检索
11. 采集信息和利用信息之间的一个关键环节是
- A. 信息识别 B. 信息的组织与加工
- C. 信息存储 D. 信息优化
12. 当前引文分析的一个重要发展方向是
- A. 信息计量学 B. 统计学
- C. 网络计量学 D. 运筹学
13. 一个市场中价格离散程度越高, 反映该市场
- A. 越成熟 B. 越不成熟
- C. 规模越大 D. 规模越小
14. 在委托代理关系中, 掌握信息少的市场参加者称为
- A. 信息经纪人 B. 代理人
- C. 委托人 D. 信息专家

15. 关于层次组织结构, 下列叙述错误的是
- A. 在扁平化的层次组织结构中, 信息系统成为很关键的要素
 - B. 在组织层次内部, 层次越高, 权力越大
 - C. 组织中层次越多, 信息传递越多
 - D. 层次组织结构以主要产品或服务为组织中心
16. 单位信息管理各项工作得以顺利进行的前提保证是做好
- A. 审计工作
 - B. 规划工作
 - C. 维护工作
 - D. 查询工作
17. 信息系统开发过程中强调一把手原则, 下列叙述错误的是
- A. 信息系统开发项目重要、复杂和艰巨
 - B. 一把手挂名, 只依靠计算机应用人员来推动信息系统开发
 - C. 一把手的重视和支持使资金容易到位
 - D. 一把手可以解决信息系统开发过程中责、权、利的冲突
18. 系统分析阶段考虑最多的是
- A. 当前系统的优缺点
 - B. 新系统的适应性
 - C. 使用户接受系统分析人员的观点
 - D. 用户的需求
19. 在系统开发过程中, 直接导致系统成功或失败的核心人员是
- A. 程序员
 - B. 系统分析员
 - C. 风险承担者
 - D. 用户
20. 在生命周期法的设计阶段, 数据设计的第一步是
- A. 使用 U/C 矩阵进行功能—数据分析
 - B. 使用业务流程图分析现有业务
 - C. 使用数据流程图分析数据
 - D. 使用实体关系图建立数据模型

二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 广义的信息资源包括
- A. 信息内容
 - B. 信息技术
 - C. 信息网络
 - D. 信息人员
 - E. 信息系统
22. 关于信息共享性, 下列叙述中正确的有
- A. 信息的共享性可以简单地表述为一个信源、多个信宿
 - B. 信息的共享者获得信息时, 信息的提供者并没有丢失信息
 - C. 信息不是事物本身, 可以脱离事物而独立存在于载体中
 - D. 信息的转移、传播和复制十分方便
 - E. 信息的共享性与物质和能源的共享性一样

23. 根据营销角度的不同, 可以把市场信息分为
- A. 产品信息
 - B. 渠道信息
 - C. 消费者信息
 - D. 策略信息
 - E. 战略信息
24. 数据仓库的特点包括
- A. 随时删除
 - B. 集成
 - C. 相对稳定
 - D. 随时间变化
 - E. 面向主题
25. 采集静态信息常用的方法有
- A. 问卷调查法
 - B. 访谈法
 - C. 专家咨询法
 - D. 采购法
 - E. 信息检索法
26. 市场信息的搜寻成本主要包括
- A. 时间成本
 - B. 交通成本
 - C. 机会成本
 - D. 查询成本
 - E. 商品购买成本
27. 在使用推理进行信息处理时, 任何推理都包括的要素有
- A. 前提
 - B. 数据手册
 - C. 结论
 - D. 文献汇编
 - E. 推理过程
28. 信息化发展阶段包括
- A. 初级阶段
 - B. 集成阶段
 - C. 成熟阶段
 - D. 决策阶段
 - E. 实施阶段
29. 下列各项中, 属于信息系统的有
- A. 专家系统
 - B. Internet
 - C. 决策支持系统
 - D. 情报检索系统
 - E. 联机信息服务系统
30. 企业建立信息系统通常采用的方式有
- A. 用结构化方法开发
 - B. 购买现成软件
 - C. 请信息系统开发公司开发
 - D. 企业内部人员自行开发
 - E. 用自顶向下方法开发

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 31. 网上银行
- 32. 语用过滤
- 33. 咨询服务
- 34. 诺兰模型
- 35. 生命周期法

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 36. 简述 E-R 图转换成关系模式的规则。
- 37. 简述市场信息的作用。
- 38. 按信息提供主体划分，公益性信息服务的类型有哪些？
- 39. 信息管理组织机构的职责有哪些？
- 40. 简述模块设计的主要活动。

五、综合应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 41. 试述市场信息采集的渠道。
- 42. 根据某仓库订货和进货过程绘制库存管理数据流图。业务流程如下：根据销售人员提供的销售数据修改库存文件；根据销售人员提供的销售订单和库存文件计算商品订货量，向供应商发出订货单；根据供应商的供货单核对订货，并修改库存文件。