

高等教育自学考试命题说明

课程名称: 商务沟通方法与技能 课程代码: 11742

一、考试原则

1. 命题标准

本课程是高等教育自学考试金融管理、商务管理专业本科段的专业必修课程,属于上海市统考课程。命题标准参照全日制普通高校同专业、同层次、同课程的结业水平,并体现自学考试以培养应用型人才为主要目标的特点,保证刚达标群体(及格水平的考生)能在规定的考试时间内回答完全部试题并有适当的时间检查答案。

2. 考试依据

试卷以上海市高等教育自学考试指导委员会2011年颁布的本课程自学考试大纲为依据;以下述指定教材为命题范围,试题答案要点按教材中的有关提法来编制。教材名称《商务沟通方法与技能》,主编张灿鹏,中国财政经济出版社,2011年6月。

3. 重点难点

试卷考核知识点覆盖面广,涵盖80%以上的章节,重点突出。

重点考核章节包括第6、7、8章;

一般考核章节包括第2、3、4、5章。

试卷能力考核分为“识记”、“理解”、“应用”三个层次,各能力层次的试题分数比例约为30:40:30。

试卷试题难度分为“容易”、“中等偏易”、“中等偏难”和“难”四个层次,不同难度试题的分数比例约为20:30:30:20。

二、命题说明

1. 考试形式

本课程考试采用闭卷、笔试方式,考试用时150分钟,满分100分,60分为及格线。

2. 试卷结构

课程名称： 商务沟通方法与技能 （课程代码： 11742 ）

大题序号	题型	题量	小题分	大题总分
一	单项选择题	10	1	10
二	简答题	2	5	10
三	论述题	2	10	20
四	图表分析题	2	10	20
五	案例分析题	6		40
合计		22		100

3. 特殊要求（包括考生可携带的用具）：无存储功能的计算器。